

A Toyota Motor Hungary és a Toyota Motor Europe ezúton fejezi ki elismerését, hogy a Toyota Vevőszolgálati Menedzsment Programja (TSM) keretében a / az

## **A1 Autó Kft.**

**Bronz fokozatot**  
2010/2011

ért el mellyel a magas szintű szolgáltatást nyújtó márkaszervizek kerülnek kitüntetésre.

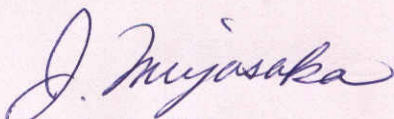
A TSM program célja, hogy kiemelkedő színvonalú szolgáltatást és kényelmet garantáljon minden Toyota ügyfél részére, minden egyes ország, minden egyes márkaszervizében.

Ez a kitüntetés igazolja, hogy ez a márkaszerviz kiválóan megfelel az európai minőségi szabványoknak, melyek a következőket biztosítják:

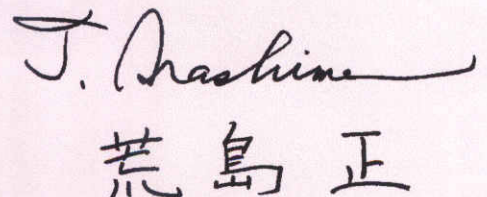
- megfelelés a Toyota követelményeinek és szabványainak,
- folyamatosan kiemelkedő vevőszolgálati teljesítmény,
- teljes ügyfél-megelégedettség elérése,
- a Kaizen (folyamatos fejlődés) irányelvek szerinti működés.

Ez garantálja az ügyfeleink számára:

- a kapott szolgáltatás kiemelkedő színvonalát;
- kényelmes, gyors javítást és karbantartást;
- magasan képzett és elkötelezett személyzetet, amely készséggel áll ügyfeleink igényeinek kielégítésére.



Mr. Junichi Miyasaka  
Toyota Motor Hungary, Elnök



荒島 正

Mr. Tadashi Arashima  
Toyota Motor Europe, Elnök